**Организация защиты прав граждан в системе ОМС Вологодской области**

В случае нарушения прав на охрану здоровья и медицинскую помощь граждане вправе обратиться с жалобой:

-непосредственно к руководителю или иному должностному лицу медицинского учреждения (главному врачу, заместителю главного врача по лечебной работе или заведующему отделением),

-в страховую медицинскую организацию или к представителю страховой медицинской организации (Положение о представителях страховых медицинских организаций) в медицинскую организацию по следующим контактным телефонам и адресам:

 **Подразделения Вологодского филиала**

**АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»**

**Центральный офис, г. Вологда**

**Email:** vologda@sogaz-med.ru
**Адрес:** 160000 г. Вологда, ул. Козленская, д. 3
**Телефон:** (8172) 231-030

Факс: (8172) 231-033

**Режим работы:**
Понедельник-четверг: 8:30 час - 17:30 час.
Пятница: 8:30 час - 16:15 час.
Перерыв на обед: 13:00 час.- 13:45 час.
Суббота, воскресенье – выходной

**Служба экспертизы и защиты прав застрахованных**

**Email:** vologda\_zpz@sogaz-med.ru
**Адрес:** 160000 г. Вологда, ул. Козленская, д. 3

**Телефон:** (8172) 231-041

**Режим работы:**
Понедельник-четверг: 8:30 час - 17:30 час.
Пятница: 8:30 час - 16:15 час.
Перерыв на обед: 13:00 час.- 13:45 час.
Суббота, воскресенье – выходной

**Служба обязательного медицинского страхования**

**Адрес:** 160000, г. Вологда, ул. Козленская, д. 3
**Телефон:** (8172) 231-031

**Режим работы:**
Понедельник-четверг: 8:30 час - 18:00 час.
Пятница: 8:30 час - 17:00 час.
Без перерыва на обед.
Суббота, воскресенье – выходной

**Пункт выдачи полисов № 1 г. Вологда**

**Адрес:** 160014 г. Вологда, ул. Комсомольская, д. 4, каб. 403
**Телефон:** (8172) 231-031

**Режим работы:**
Понедельник-четверг: 8:00 час. - 17:00 час.
Пятница: 8:00 час - 15:45 час.
Перерыв на обед: 13:00 час.- 13:45 час.
Суббота, воскресенье – выходной

**Пункт выдачи полисов № 2 г. Вологда**

**Адрес:** 160001 г. Вологда, ул.Мира, д. 34, каб. 103
**Телефон:** (8172) 231-031

**Режим работы:**
Понедельник-четверг: 8:30 час. - 17:30 час.
Пятница: 8:30 час - 16:15 час.
Перерыв на обед: 13:00 час.- 13:45 час.
Суббота, воскресенье – выходной

**Череповецкое отделение**

**Email:** cherepovec@sogaz-med.ru
**Адрес:** 162600, Вологодская обл., г. Череповец, ул. Ленина, д. 47
**Телефон:**(8202) 207-230
**Режим работы:**
Понедельник-четверг: 8:30 час - 17:30 час.
Пятница: 8:30 час - 16:15 час.
Перерыв на обед: 13:00 час.- 13:45 час.
Суббота, воскресенье - выходной

**Служба экспертизы и защиты прав застрахованных**

**Адрес:** 162600, Вологодская обл., г. Череповец, ул. Ленина, д. 47
**Телефон:** (8202) 207-232
**Режим работы:**
Понедельник-четверг: 8:30 час - 17:30 час.
Пятница: 8:30 час - 16:15 час.
Перерыв на обед: 13:00 час.- 13:45 час.
Суббота, воскресенье - выходной

**Служба обязательного медицинского страхования**

**Адрес:** 162600, Вологодская обл., г. Череповец, ул. Ленина, д. 47
**Телефон:** (8202) 207-237

**Режим работы:**
Понедельник-четверг: 8:30 час - 18:00 час.
Пятница: 8:30 час - 17:00 час.
Без перерыва на обед.
Суббота, воскресенье – выходной

**Бабаевский офис**

**Email:** babaevo@sogaz-med.ru
**Адрес:** 162480, г. Бабаево, ул. Свердлова, д. 39 а
**Телефон:** (81743) 2-17-80
**Режим работы:**
Понедельник-четверг: 8:00 час. - 17:00 час.
Пятница: 8:00 час. - 15:45 час.
Перерыв на обед: 13:00 час.- 13:45 час.
Суббота, воскресенье - выходной

**Бабушкинский офис**

**Email:** babushkino@sogaz-med.ru
**Адрес:** 161350, Вологодская обл., с. им. Бабушкина, ул. Пролетарская, д. 5
**Телефон:** (81745) 2-15-74
**Режим работы:**
Понедельник-пятница: 9:00 час. - 13:00 часов
Суббота, воскресенье - выходной

**Белозерский офис**

**Email:** belozersk@sogaz-med.ru
**Адрес:** 161200, Вологодская обл., г. Белозерск, ул. Карла Маркса, д. 3
**Телефон:** +7 (921) 837-48-69
**Режим работы:**
Понедельник-четверг: 8:00 час. - 17:00 часов
Пятница: 8:00 час. - 15:45 час.
Перерыв на обед: 13:00 час.- 13:45 час.
Суббота, воскресенье - выходной

**Вашкинский офис**

**Email:** vashki@sogaz-med.ru
**Адрес:** 161250, Вологодская обл., с. Липин бор, ул. Парковый пер., д. 11
**Телефон:** (81758) 2-13-93
**Режим работы:**
Понедельник-пятница: 8:00 час - 12:00 час.
Суббота, воскресенье - выходной

**Великоустюгский офис**

**Email:** vel\_ustyug@sogaz-med.ru
**Адрес:** 162390, Вологодская обл., г. Великий Устюг, ул. Красноармейская, д. 6
**Телефон:** (81738) 2-07-49
**Режим работы:**
Понедельник-четверг: 8:30 час - 17:30 час.
Пятница: 8:30 час. - 16:15 час.
Без перерыва на обед
Суббота, воскресенье - выходной

**Верховажский офис**

**Email:** verhovaje@sogaz-med.ru
**Адрес:** 162300, Вологодская обл., с. Верховажье, ул. Луначарского, д. 3
**Телефон:** (81759) 2-14-74
**Режим работы:**
Понедельник-четверг: 8:30 час - 16:30 час.
Пятница: 8:30 час - 16:15 час.
Перерыв на обед: 13:00 час.- 13:45 час.
Суббота, воскресенье - выходной

**Вожегодский офис**

**Email:** vojega@sogaz-med.ru
**Адрес:** 162160, Вологодская обл., п. Вожега, ул. Транспортный пер., д. 5
**Телефон:** (81744) 2-27-19
**Режим работы:**
Понедельник-четверг: 8:00 час - 17:00 час.
Пятница: 8:00 час. - 15:45 час.
Перерыв на обед: 13:00 час.- 13:45 час.
Суббота, воскресенье - выходной

**Вытегорский офис**

**Email:** vytegra@sogaz-med.ru
**Адрес:** 162900, Вологодская обл., г. Вытегра, ул. Советская, д. 16
**Телефон:** (81746) 2-14-41
**Режим работы:**
Понедельник-четверг: 8:00 час - 17:00 час.
Пятница: 8:00 час - 15:45 час
Перерыв на обед: 13:00 час.- 13:45 час
Суббота, воскресенье – выходной

**Грязовецкий офис**

**Email:** gryazovec@sogaz-med.ru
**Адрес:** 162000, Вологодская обл., г. Грязовец, ул. Революционная, д. 43 Б
**Телефон:** (81755) 2-11-77
**Режим работы:**
Понедельник-четверг: 8:00 час - 17:00 час
Пятница: 8:00 час - 15:45 час.
Перерыв на обед: 13:00 час.- 13:45 час.
Суббота, воскресенье - выходной

**Кадуйский офис**

**Email:** kaduy@sogaz-med.ru
**Адрес:** 162510, Вологодская обл., п. Кадуй, ул. Надежды, д. 1 стр. 1
**Телефон:** (81742) 5-17-16
**Режим работы:**
Понедельник-четверг: 8:00 час - 17:00 час.
Пятница: 8:00 час - 15:45 час
Перерыв на обед: 13:00 час.- 13:45 час.
Суббота, воскресенье - выходной

**Кирилловский офис**

**Email:** kirillov@sogaz-med.ru

**Адрес:** 161100, Вологодская обл., г. Кириллов, ул. Братства, д. 5

**Телефон**: (81757) 3-27-74

**Режим работы:**
Понедельник-четверг: 8:30 час. - 14:30 час.
Пятница: 8:30 час – 12:30 час.
Суббота, воскресенье - выходной

**Кич-Городецкий офис**

**Email:** kichgorodok@sogaz-med.ru
**Адрес:** 161400, Вологодская обл., г. Кичменгский Городок, ул. Заречная, д. 15
**Телефон:** (81740) 2-29-70
**Режим работы:**
Понедельник-четверг: 8:30 час - 16:30 час.
Пятница: 8:30 час - 16:15 час.
Перерыв на обед: 13:00 час.- 13:45 час.
Суббота, воскресенье - выходной

**Междуреченский офис**

**Email:** mejdureche@sogaz-med.ru
**Адрес:** 161050, Вологодская обл., п. Шуйское, ул. Шапина, д. 9
**Телефон:** (81749) 2-12-25
**Режим работы:**
Понедельник-пятница: 9:00 час. - 13:00 часов
Суббота, воскресенье – выходной

**Никольский офис**

**Email:** nikolsk@sogaz-med.ru
**Адрес:** 161440, Вологодская обл., г. Никольск, ул. Советская, д. 34
**Телефон:** (81754) 2-20-38
**Режим работы:**
Понедельник-четверг: 8:00 час - 17:00 час.
Пятница: 8:00 час - 15:45 час.
Перерыв на обед: 13:00 час.- 13:45 час.

Суббота, воскресенье - выходной

**Нюксенский офис**

**Email:** nyuksenica@sogaz-med.ru
**Адрес:** 161380, Вологодская обл., с. Нюксеница, ул. 40-летия Победы, д. 2 А
**Телефон:** (81747) 2-86-83
**Режим работы:**
Понедельник-пятница: 8:30 час - 12:30 час.
Суббота, воскресенье - выходной

**Сокольский офис**

**Email:** sokol@sogaz-med.ru
**Адрес:** 162130, Вологодская обл., г. Сокол, ул. Советская, д.81

**Телефон:** (81733) 2-37-44
**Режим работы:**
Понедельник-четверг: 8:00 час. - 17:00 час.
Пятница: 8:00 час - 15:45 час.
Перерыв на обед: 13:00 час.- 13:45 час.

Суббота, воскресенье - выходной

**Сямженский офис**

**Email:** syamja@sogaz-med.ru
**Адрес:** 162220, Вологодская обл., с. Сямжа, ул. Славянская, д. 6
**Телефон:** (81752) 2-22-36
**Режим работы:**
Понедельник-пятница: 8:30 час. - 12:30 часов
Суббота, воскресенье - выходной

**Тарногский офис**

**Email:** tarnoga@sogaz-med.ru
**Адрес:** 161560, Вологодская обл., с. Тарногский Городок, ул. Пролетарская, д. 11
**Телефон:** (81748) 2-18-51
**Режим работы:**
Понедельник-четверг: 8:30 час - 14:30 час.
Пятница: 8:30 час – 12:30 час.
Суббота, воскресенье – выходной

**Тотемский офис**

**Email:** totma@sogaz-med.ru
**Адрес:** 161300, Вологодская обл., г. Тотьма, ул. Кирова, д. 53
**Телефон:** (81739) 2-36-45
**Режим работы:**
Понедельник-четверг: 8:30 час - 17:30 час
Пятница: 8:30 час - 16:15 час.
Перерыв на обед: 13:00 час.- 13:45 час.
Суббота, воскресенье – выходной

**Устюженский офис**

**Email:** ustugna@sogaz-med.ru
**Адрес:** 162840, Вологодская обл., г. Устюжна, ул. Терешковой, д. 12
**Телефон:** (81737) 2-21-68
**Режим работы:**
Понедельник-четверг: 8:00 час - 17:00 час.
Пятница: 8:00 час - 15:45 час.
Перерыв на обед: 13:00 час.- 13:45 час.
Суббота, воскресенье - выходной

**Усть-Кубинский офис**

**Email:** uste-kubenskoe@sogaz-med.ru
**Адрес:** 161140, Вологодская обл., п. Устье, ул. Набережная, д. 1
**Телефон:** (81753) 2-16-54
**Режим работы:**
Понедельник-пятница: 8:30 час - 12:30 час
Суббота, воскресенье – выходной

**Харовский офис**

**Email:** harovsk@sogaz-med.ru
**Адрес:** 162250, Вологодская обл., г. Харовск, ул. Свободы, д. 28
**Телефон:** (81732) 2-39-59
**Режим работы:**
Понедельник-четверг: 8:00 час - 17:00 час.
Пятница: 8:00 час - 15:45 час
Перерыв на обед: 13:00 час.- 13:45 час.
Суббота, воскресенье - выходной

**Чагодощенский офис**

**Email:** chagoda@sogaz-med.ru
**Адрес:** 162400, Вологодская обл., п. Чагода, ул. Кооперативная, д. 11
**Телефон:** (81741) 2-20-98
**Режим работы:**
Понедельник-четверг: 8:00 час - 14:00 час
Пятница: 8:00 час - 12:00 час.
Суббота, воскресенье - выходной

**Шекснинский офис**

**Email:**sheksna@sogaz-med.ru

**Адрес:** 162560, Вологодская обл., п. Шексна, ул. Исполкомовская, д. 17
**Телефон:** (81751) 2-15-95
**Режим работы:**
Понедельник-четверг: 8:30 час - 17:30 час.
Пятница: 8:30 час - 16:15 час.
Перерыв на обед: 13:00 час.- 13:45 час.
Суббота, воскресенье – выходной

**Подразделения Вологодского филиала**

**ООО «РГС-Медицина»**

**Центральный офис филиала в г.Вологде.**

**Адрес:** 160004, Вологодская обл., г. Вологда, ул. Ленинградская, д. 30

**Телефон:**+7 (8172) 26-50-51

**Факс:**+7(8172) 57-10-63

**Режим работы:** Понедельник-четверг: 8:30 час - 17:30 час.

Пятница: 8:30 час - 16:15 час.

Перерыв на обед: 13:00 час. - 13:45 час.

Суббота, воскресенье – выходной.

**Офис №1 г. Вологда**

**Адрес:** 160000, Вологодская обл.,г. Вологда, ул. Марии Ульяновой, д. 13

**Телефон:**+7 (8172) 57-10-26

**Факс:**+7(8172) 57-10-20

**Режим работы:** Понедельник-пятница: 8:00 час - 19:00 час.

Перерыв на обед: 13:00 час. - 14:00 час.

Суббота, воскресенье – выходной.

**Офис филиала в г.Череповце.**

**Адрес:** 162602, Вологодская обл.,г. Череповец, ул. Дзержинского, д. 49

**Телефон:** +7 (8202) 51-69-12

**Факс:**+7 (8202) 51-69-02

**Режим работы:** Понедельник-пятница: 8:30 час - 17:30 час.

Перерыв на обед: 13:00 час. - 14:00 час.

Суббота, воскресенье – выходной.

**Офис № 2 г. Череповец**

**Адрес:** 162612, Вологодская обл.,г. Череповец, ул. Архангельская, д. 78

**Телефон:**+7 (8202) 51-69-25

**Режим работы:** Понедельник-пятница: 8:00 час - 18:00 час.

Перерыв на обед: 13:00 час. - 14:00 час.

Суббота, воскресенье – выходной.

**Бабаевский офис**

**Адрес:** 162450, Вологодская обл., г. Бабаево, ул. Советская, д. 36

**Телефон:**+7 (81743) 2-10-16

**Режим работы:** Понедельник-пятница: 8:00 час - 17:00 час.

Перерыв на обед: 13:00 час. - 14:00 час.

Суббота, воскресенье – выходной.

**Бабушкинский офис**

**Адрес:** 161330, Вологодская обл., с. им. Бабушкина, ул. Бабушкина, д. 62

**Телефон:**+7 (81745) 2-15-97

**Режим работы:** Понедельник-пятница: 8:00 час - 17:00 час.

Перерыв на обед: 13:00 час. - 14:00 час.

Суббота, воскресенье – выходной.

**Белозерский офис**

**Адрес:** 161200, Вологодская обл., г. Белозерск, ул. Пионерская, д. 43, оф. 13

**Телефон:**+7 (81756) 2-19-96

**Режим работы:** Понедельник-пятница: 8:00 час - 17:00 час.

Перерыв на обед: 13:00 час. - 14:00 час.

Суббота, воскресенье – выходной.

**Вашкинский офис**

**Адрес:** 161250, Вологодская обл., с. Липин Бор, ул. Первомайская, д. 9

**Телефон:**+7 (81758) 2-14-44

**Режим работы:** Понедельник-пятница: 8:00 час - 17:00 час.

Перерыв на обед: 13:00 час. - 14:00 час.

Суббота, воскресенье – выходной.

**Великоустюгский офис**

**Адрес:** 162340, Вологодская обл., г. Великий Устюг, ул. Красная, д. 64 А

**Телефон:**+7 (81738) 2-16-61

**Режим работы:** Понедельник-пятница: 8:00 час - 17:00 час.

Перерыв на обед: 13:00 час. - 14:00 час.

Суббота, воскресенье – выходной.

**Верховажский офис**

**Адрес:** 162300, Вологодская обл., с. Верховажье, ул. Октябрьская, д. 13

**Телефон:**+7 (81759) 2-17-95

**Режим работы:** Понедельник-пятница: 8:00 час - 17:00 час.

Перерыв на обед: 13:00 час. - 14:00 час.

Суббота, воскресенье – выходной.

**Вожегодский офис**

**Адрес:** 162160, Вологодская обл., п. Вожега, ул. Советская, д. 7

**Телефон:**+7 (81744) 2-16-48

**Режим работы:** Понедельник-пятница: 8:00 час - 17:00 час.

Перерыв на обед: 13:00 час. - 14:00 час.

Суббота, воскресенье – выходной.

**Вытегорский офис**

**Адрес:** 162900, Вологодская обл., г. Вытегра, ул. Урицкого, д. 14

**Телефон:**+7 (81746) 2-17-15

**Режим работы:** Понедельник-пятница: 8:00 час - 17:00 час.

Перерыв на обед: 13:00 час. - 14:00 час.

Суббота, воскресенье – выходной.

**Грязовецкий офис**

**Адрес:** 162010, Вологодская обл., г. Грязовец, ул. Обнорского, д. 87

**Телефон:**+7(81755) 2-07-54

**Режим работы:** Понедельник-пятница: 8:00 час - 17:00 час.

Перерыв на обед: 13:00 час. - 14:00 час.

Суббота, воскресенье – выходной.

**Кадуйский офис**

**Адрес:** 162510, Вологодская обл., п. Кадуй, ул. Связи, д. 5

**Телефон:**+7 (81742) 2-13-88

**Режим работы:** Понедельник-пятница: 8:00 час - 17:00 час.

Перерыв на обед: 13:00 час. - 14:00 час.

Суббота, воскресенье – выходной.

**Кирилловский офис**

**Адрес:** 161100, Вологодская обл., г. Кириллов, ул. Преображенского, д. 12

**Телефон:**+7 (81757) 3-14-85

**Режим работы:** Понедельник-пятница: 8:00 час - 17:00 час.

Перерыв на обед: 13:00 час. - 14:00 час.

Суббота, воскресенье – выходной.

**Кичменгско-Городецкий офис**

**Адрес:** 161400, Вологодская обл., с. Кичм-Городок, ул. Заречная, д. 63

**Телефон:**+7(81740) 2-20-45

**Режим работы:** Понедельник-пятница: 8:00 час - 17:00 час.

Перерыв на обед: 13:00 час. - 14:00 час.

Суббота, воскресенье – выходной.

**Междуреченский офис**

**Адрес:** 161050, Вологодская обл., с. Шуйское, ул. Шапина, д. 9

**Телефон:**+7 (81749) 2-11-98

**Режим работы:** Понедельник-пятница: 8:00 час - 17:00 час.

Перерыв на обед: 13:00 час. - 14:00 час.

Суббота, воскресенье – выходной.

**Никольский офис**

**Адрес:** 161440, Вологодская обл., г. Никольск, ул. Кузнецова, д. 46

**Телефон:**+7 (81754) 2-17-17

**Режим работы:** Понедельник-пятница: 8:00 час - 17:00 час.

Перерыв на обед: 13:00 час. - 14:00 час.

Суббота, воскресенье – выходной.

**Нюксенский офис**

**Адрес:** 161380, Вологодская обл., с. Нюксеница, ул. Набережная, д. 26 А

**Телефон:**+7 (81747) 2-84-28

**Режим работы:** Понедельник-пятница: 8:00 час - 17:00 час.

Перерыв на обед: 13:00 час. - 14:00 час.

Суббота, воскресенье – выходной.

**Офис филиала в г. Соколе**

**Адрес:** 162139, Вологодская обл., г. Сокол, ул. Советская, д. 79А

**Телефон:**+7 (81733) 2-18-08

**Факс:**+7 (81733) 2-18-08

**Режим работы:** Понедельник-пятница: 8:00 час - 17:00 час.

Перерыв на обед: 13:00 час. - 14:00 час.

Суббота, воскресенье – выходной.

**Сямженский офис**

**Адрес:** 162220, Вологодская обл., с. Сямжа, ул. Кольцевая, д. 8

**Телефон:**+7 (81752) 2-13-45

**Режим работы:** Понедельник-пятница: 8:00 час - 17:00 час.

Перерыв на обед: 13:00 час. - 14:00 час.

Суббота, воскресенье – выходной.

**Тарногский офис**

**Адрес:** 161360, Вологодская обл., с. Тарнога, ул. Октябрьская, д. 15 А

**Телефон:**+7 (81748) 2-15-79

**Режим работы:** Понедельник-пятница: 8:00 час - 17:00 час.

Перерыв на обед: 13:00 час. - 14:00 час.

Суббота, воскресенье – выходной.

**Тотемский офис**

**Адрес:** 161300, Вологодская обл., г. Тотьма, ул. Ленина, д. 92

**Телефон:**+7 (81739) 2-12-40

**Режим работы:** Понедельник-пятница: 8:00 час - 17:00 час.

Перерыв на обед: 13:00 час. - 14:00 час.

Суббота, воскресенье – выходной.

**Усть-Кубинский офис**

**Адрес:** 161140, Вологодская обл., с. Устье, пер. Новый, д. 4

**Телефон:**+7 (81753) 2-21-13

**Режим работы:** Понедельник-пятница: 8:00 час - 17:00 час.

Перерыв на обед: 13:00 час. - 14:00 час.

Суббота, воскресенье – выходной.

**Устюженский офис**

**Адрес:** 162800, Вологодская обл., г. Устюжна, ул. Корелякова, д. 22 А

**Телефон:**+7 (81737) 2-12-46

**Режим работы:** Понедельник-пятница: 8:00 час - 17:00 час.

Перерыв на обед: 13:00 час. - 14:00 час.

Суббота, воскресенье – выходной.

**Харовский офис**

**Адрес:** 162200, Вологодская обл., г. Харовск, Октябрьская пл., д. 1

**Телефон:**+7 (81732) 2-10-61

**Режим работы:** Понедельник-пятница: 8:00 час - 17:00 час.

Перерыв на обед: 13:00 час. - 14:00 час.

Суббота, воскресенье – выходной.

**Чагодощенский офис**

**Адрес:** 162400, Вологодская обл., п. Чагода, ул. Первомайская, д. 3

**Телефон:**+7 (81741) 2-14-30

**Режим работы:** Понедельник-пятница: 8:00 час - 17:00 час.

Перерыв на обед: 13:00 час. - 14:00 час.

Суббота, воскресенье – выходной.

**Офис филиала в пгт. Шексна**

**Адрес:** 162560, Вологодская обл.,пгт. Шексна, ул. Исполкомовская, д.4

**Телефон:**+7 (81751) 2-18-05

**Режим работы:** Понедельник-пятница: 8:00 час - 17:00 час.

Перерыв на обед: 13:00 час. - 14:00 час.

Суббота, воскресенье – выходной.

### - в ТФ ОМС Вологодской области

**1*. Отдел защиты прав застрахованных и медицинской экспертизы***

160017, г. Вологда, Тепличный мкр-н, 8А, каб.208.тел.(8172)71-59-84

Режим работы: пн-пт.:8.00-17.00, обед 12.30-13.30

***2. Круглосуточный Контакт-центр*** - получение консультаций по вопросам предоставления бесплатной медицинской помощи по полису обязательного медицинского страхования – интеллектуальный бесплатный номер  **8-800-707-32-24**